

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการใช้บริการ

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank)

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก
- 1.2. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Statement) เป็นรายเดือนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ อีเล็คทรอนิกส์ (E-Mail Address) ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง E-Mail Address ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคาร ได้แก่ แอป ทีทีบี บิส ทัท (ttb biz touch application) หรือ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) หรือ ช่องทางอื่นที่จะเพิ่มเติมในอนาคต หรือ ติดต่อสาขาธนาคารทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันครบกำหนดจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน
- 1.3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือ ก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีได้โดยไม่ต้องมีการกำหนดยอดขั้นต่ำสำหรับการฝากเงินครั้งแรก โดยที่บัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) คู่กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) โดยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ต้องเปิดพร้อมกัน ณ สาขาเดียวกัน
- 2.3. ธนาคารยินยอมว่าบัญชีทั้งสองประเภทอาจไม่ได้อยู่ภายใต้ชื่อบัญชีของบุคคลเดียวกันก็ได้ อย่างไรก็ตาม การเปิดบัญชีหรือเปลี่ยนแปลงบัญชีทั้งสองประเภทดังกล่าว สามารถดำเนินการได้ภายใต้สาขาเจ้าของบัญชีเดียวกันเท่านั้น ไม่สามารถดำเนินการต่างสาขาได้
- 2.4. การเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ที่ได้เปิดไว้คู่กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) สามารถทำได้โดยการได้รับความยินยอมจากธนาคาร
- 2.5. ห้ามเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ภายใต้ชื่อบริษัทคู่กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ที่อยู่ภายใต้ชื่อกรรมการของบริษัทดังกล่าว เว้นแต่จะพิจารณาเป็นรายกรณีไป
- 2.6. ธนาคารจะเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1. การทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา
 - 3.1.1 ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก โดยธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคาร

3.1.2 การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ (แล้วแต่กรณี) มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้กับธนาคาร

3.1.3 การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

3.2. การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง ทีทีบี อีเล็กทรอนิกส์ แบงกิ้ง (TTB Electronic Banking)

3.2.1 ผู้ฝากเงินสามารถ โอนเงินระหว่างบัญชีของธนาคารทหารไทยได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

4.1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราดอกเบี้ยสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank)

4.2. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือ เดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับมาไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี และผู้ฝากเงินได้แจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร

4.3. ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในการใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ให้เป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร

4.4. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขใด ๆ ที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

5.1. หากบัญชีไม่มีรายการเคลื่อนไหว และมียอดเงินในบัญชีต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการรักษาสัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเงินในบัญชีเป็นศูนย์ติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และการนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking , BAHTNET , Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น

5.2. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้และผู้ขอใช้บริการจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว

5.3. ยอดเงินใน Bank Statement จะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว

5.4. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งสำนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที

5.5. ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้รับใบบันทึกรายการเพื่อใช้เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมนั้น

5.6. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น

- 5.7. ในกรณีที่บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต
- 5.8. หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
- 5.9. หากผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ขอใช้บริการ หรือใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.10. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.11. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน Contact Center โทร. 1428 หรือทุกสาขาของธนาคาร
- 5.12. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.13. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะต้องแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ โดยการตีประกาศ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
- 5.14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการให้แก่หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักทรัพย์ งานต่อประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามสัญญาที่มีอยู่ร่วมกับธนาคาร
- 5.15. ข้อตกลงนี้อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และมีผลบังคับตกทอดไปยังทายาท หรือผู้สืบสิทธิของผู้ขอใช้บริการด้วย